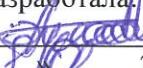
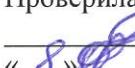


 <b>КазМунайГаз</b> NATIONAL COMPANY УЛТЫНЫЙ КОМПАНИЯСЫ	<b>АО «Национальная компания «КазМунайГаз»</b>	
Наименование документа: Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»		
Тип документа: Политика ИСУ	№ KMG-VND-4401.2-06	стр. 1 из 7
Разработала: Жумагалиева Г.Х.  « <u>10</u> » 2025 г.	Проверила: Джумагазиева Ш.К.  « <u>8</u> » 2025 г.	Одобрены решением Правления от 19 февраля 2025 года, (протокол № 7) Утверждены решением Совета директоров от 24 апреля 2025 года, (протокол №7/2025)

## 1. Цель документа и общие положения

1.1. Настоящая Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и международными стандартами в области прав человека, внутренними нормативными документами АО НК «КазМунайГаз» (далее – КМГ).

1.2. КМГ признает важность уважения и соблюдения фундаментальных прав человека, провозглашенных ООН, включая трудовые права, право на гендерное равенство, право на благоприятную окружающую среду, права коренных малочисленных народов и особых групп населения и другие.

1.3. КМГ обеспечивает соблюдение прав человека, изложенных в Конституции Республики Казахстан и в действующем трудовом законодательстве Республики Казахстан.

1.4. КМГ признает принципы, изложенные в следующих международных стандартах и документах:

- Всеобщей декларации прав человека;
- Международном пакте о гражданских и политических правах;
- Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах;
- Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Декларации ООН о правах коренных народов;
- Добровольных принципах в отношении безопасности и прав человека ООН;
- Глобальном договоре ООН.

1.5. При возникновении расхождений между положениями настоящей Политики и положениями законодательства Республики Казахстан, КМГ будет стремиться соблюдать всемирно признанные права человека, не нарушая при этом законодательство Республики Казахстан.

 <b>КазМунайГаз</b> NATIONAL COMPANY FOR HYDROCARBONS	Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»	
	№ KMG-VND-4401.2-06	стр. 2 из 7

1.6. КМГ проявляет абсолютную нетерпимость к нарушениям прав человека во всей цепочке создания стоимости. КМГ ожидает от поставщиков, подрядчиков и партнеров, заинтересованных сторон с которыми взаимодействует, такого же строгого соблюдения законодательства и уважения к международно-призванным правам человека.

1.7. Настоящую Политику следует рассматривать совместно с Кодексом деловой этики АО НК «КазМунайГаз», Политикой в области противодействия коррупции АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних организаций и зависимых обществ, Кодексом корпоративной социальной ответственности АО НК «КазМунайГаз», Руководством по системе управления в области устойчивого развития в группе компаний АО НК «КазМунайГаз» и другими соответствующими документами КМГ.

## 2. Область применения

2.1. Действие настоящей Политики распространяется на все структурные подразделения КМГ и обязательно для исполнения всеми заинтересованными сторонами.

2.2. На основе настоящей Политики дочерним организациям, зависимым обществам, совместно – контролируемым организациям и совместным предприятиям КМГ рекомендуется разработать и утвердить в установленном порядке аналогичный внутренний документ.

## 3. Определения и сокращения

<b>Дискриминация</b>	Какое-либо различие, исключение или предпочтение, основанные на признаках расы, цвета кожи, пола, религии, политических убеждений, национальной принадлежности или социального происхождения и имеющие своим результатом ликвидацию или нарушение равенства возможностей или обращения в области труда и занятий (пункт 1 статьи 1 Конвенции Международной Организации Труда № 111 О дискриминации в области труда и занятий (Женева, 25 июня 1958 г.))
<b>Зainteresованные стороны</b>	физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают влияние или могут испытывать влияние деятельности КМГ, его продуктов или услуг и связанных с этим действий, в силу норм законодательства Республики Казахстан, заключенных договоров (контрактов, соглашений) или косвенно (опосредованно). Это определение не распространяется на всех тех, кто может быть знаком с КМГ или выражать мнение о нем, основными

 <b>КазМунайГаз</b> NATIONAL COMPANY NATIONAL COMPANY	Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»	
	№ KMG-VND-4401.2-06	стр. 3 из 7

	представителями заинтересованных сторон являются акционеры, работники, клиенты, поставщики, государственные органы, дочерние и зависимые организации, держатели облигаций, кредиторы, инвесторы, общественные организации, население регионов, в которых осуществляется деятельность КМГ и его дочерних и зависимых организаций
<b>ДЗО</b>	дочерние организации и зависимые общества, в том числе совместно – контролируемые организации и совместные предприятия КМГ
<b>КМГ</b>	АО НК «КазМунайГаз»
<b>Инклюзивность</b>	создание условий, в которых разные социокультурные группы людей и каждого человека по отдельности ценят, принимают и уважают за уникальные навыки, опыт и перспективы развития; в которых им предоставляются равные возможности для участия в достижении успеха КМГ
<b>Кандас</b>	лицо, относящееся к особой группе населения, являющееся этническим казахом и (или) члены его семьи казахской национальности, ранее не состоявшие в гражданстве Республики Казахстан, прибывшие на историческую родину и получившие соответствующий статус в соответствии с законодательством Республики Казахстан
<b>Лицо с ограниченными возможностями</b>	лицо, относящееся к особой группе населения и имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями,увечьями (ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, дефектами, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты
<b>Мигрант</b>	лицо, относящееся к особой группе населения, въехавшее в Республику Казахстан и выехавшее из Республики Казахстан, а также переселяющееся внутри Республики Казахстан вне зависимости от причин и длительности
<b>Многообразие</b>	расширение прав и возможностей людей на основе уважения и признания ценности различий между ними по возрасту, полу, этнической принадлежности, религии, инвалидности, образованию, национальности, способностям, социальному происхождению и другим характеристикам
<b>Обращение</b>	заявление или жалоба, направленные в письменной (бумажной и (или) электронной) или устной форме, а также в форме видеоконференции, видеоОбращения

 <b>КазМунайГаз</b> NATIONAL COMPANY НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ	Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»
	№ KMG-VND-4401.2-06

стр. 4 из 7

<b>ОНН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>Права человека</b>	это неотъемлемые права всех лиц, определяемые их принадлежностью к совокупности человеческих личностей, в основе которых лежит признание достоинства, присущего человеческой личности, а также свободы и равенства всех людей
<b>Принудительный труд</b>	все виды работ или услуг, которые требуются от какого-либо лица под угрозой наказания и для выполнения, которых это лицо не предлагало своих услуг добровольно (пункт 1 статьи 2 Конвенции Международной Организации Труда № 29 О принудительном или обязательном труде (Женева, 28 июня 1930 г.)).

#### 4. Соблюдение прав человека

4.1. КМГ принимает следующие обязательства по соблюдению прав человека:

4.1.1. КМГ уважает честь и достоинство лиц, поддерживает рабочую среду, свободную от любых проявлений физического, психологического давления, домогательства, агрессии, злоупотреблений или угроз на рабочем месте со стороны коллег или руководства.

4.1.2. КМГ признает права работников на свободу собраний и объединений, свободу мнения и выражения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.1.3. КМГ не допускает любые формы дискриминации, которые приводят к негативным последствиям для людей на основании их возраста, пола, этнической принадлежности, религии, инвалидности, национальности, социального статуса или иных других характеристик.

4.1.4. КМГ стремится к социокультурному многообразию среди работников на всех организационных уровнях.

4.1.5. КМГ признает равенство возможностей для женщин и мужчин, равную оплату за равный труд.

4.1.6. КМГ не допускает детского, принудительного и насильственного труда.

4.1.7. КМГ не допускает насилия на рабочем месте в любой форме.

4.1.8. КМГ обеспечивает безопасную и здоровую производственную среду на рабочих местах для всех своих работников.

4.1.9. КМГ уважает права, культурные особенности, обычаи и ценности местных сообществ в регионах присутствия.

4.1.10. КМГ осознаёт важность своей роли в регионах присутствия и стремится содействовать их устойчивому развитию. КМГ придерживается общепризнанных принципов социальной и экологической ответственности.

КМГ проводит оценку воздействия на окружающую среду перед началом проектов, проводит общественные слушания для согласования проектов, которые могут оказывать влияние на окружающую среду и качество жизни населения,

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY</small>	<b>Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»</b>	
	<b>№ KMG-VND-4401.2-06</b>	<b>стр. 5 из 7</b>

содействует прозрачному и проактивному взаимодействию с сообществами на соответствующих этапах жизненного цикла проектов, принимает меры по минимизации и устранению экологического ущерба и обеспечивает природоохранные мероприятия.

4.1.11. КМГ способствует продвижению общих ценностей и устойчивого развития сообщества путем вклада в экономическое развитие в регионах присутствия КМГ и расширения диапазона социальных выгод, которые может привнести.

4.1.12. КМГ проявляет абсолютную нетерпимость в отношении взяточничества и коррупции.

4.2. КМГ придерживается вышеуказанных принципов во взаимоотношениях с:

- работниками;
- поставщиками и подрядчиками;
- местным населением в регионах присутствия КМГ;
- прочими заинтересованными сторонами.

## 5. Многообразие и инклюзивность

5.1. В КМГ создаются равные возможности для всех работников на каждом этапе продвижения по службе, в обучении и развитии.

5.2. КМГ продвигает ценности многообразия и меритократии на всех организационных уровнях.

5.3. КМГ поддерживает кандидатов из регионов присутствия, а также мигрантов и кандидатов.

5.4. КМГ с уважением относится к особенностям людей с ограниченными возможностями и рассматривает их как важную составляющую коллективного многообразия.

5.5. КМГ стремится к созданию благоприятной рабочей атмосферы, в которой каждый работник чувствовал бы себя принятным, уважаемым и услышанным.

5.6. КМГ принимает, что многообразие и инклюзивность способствуют повышению конкурентоспособности, производительности и эффективности его деятельности.

5.7. Обеспечение многообразия и инклюзивности – основная практика недискриминации в КМГ.

5.8. КМГ предоставляет равные права и возможности всем работникам, достигшим совершеннолетия, вне зависимости от пола в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

5.9. КМГ стремится в полной мере вовлекать женщин в каждый аспект деятельности и управление, путем увеличения доли женщин в составе пулов преемственности, на управленческих должностях. При этом, КМГ ответственно подходит к соблюдению прав женщин на производстве с целью минимизации рисков для их здоровья.

5.10. КМГ стремится предоставлять работникам с ограниченными

 <b>КазМунайГаз</b> <small>NATIONAL COMPANY TOTUM KOMPANIYESI</small>	<b>Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»</b>	
	<b>№ КМГ-VND-4401.2-06</b>	<b>стр. 6 из 7</b>

возможностями доступную информацию о средствах, облегчающих их мобильность, устройствах и ассистивных технологиях, в том числе новых технологиях, а также других формах помощи для создания комфортных и равных условий на рабочем месте.

## **6. Реализация политики**

6.1. КМГ признает и уважает права и свободы заинтересованных сторон, оказывает максимальное содействие в соблюдении прав, стремится к повышению осведомленности по вопросам прав человека по всей цепочке создания стоимости.

6.2. КМГ на ежегодной основе проводит обучение работников принципам соблюдения прав человека, включая вопросы многообразия и инклюзивности.

6.3. КМГ предпринимает разнообразные инициативы по повышению осведомленности, направленные на поставщиков и подрядчиков, бизнес-партнеров и население в регионах присутствия.

6.4. С целью сведения к минимуму любого потенциально негативного воздействия своей деятельности на права человека КМГ проявляет должную осмотрительность в отношении прав человека путем регулярного выявления, анализа и оценки потенциальных рисков нарушения прав человека и разработки своевременных ответных мер до наступления неблагоприятных последствий с составлением соответствующей отчетности.

6.5. КМГ проводит регулярный анализ основных рисков, касающихся соблюдения прав человека.

6.6. КМГ принимает меры по предотвращению нарушений прав человека.

6.7. В случае, если КМГ устанавливает, что стало причиной или внесло вклад в негативные воздействия на права человека, КМГ готово применять законные процедуры для борьбы с такими воздействиями, сотрудничать с заинтересованными сторонами и находить выход из ситуации путем диалога, когда работники или иные лица считают, что их права были нарушены.

6.8. КМГ публикует соответствующие данные о соблюдении прав человека в соответствии с общепризнанными международными принципами и стандартами в области раскрытия нефинансовой информации в интегрированном годовом отчете КМГ.

## **7. Рассмотрение обращений**

7.1. КМГ обеспечивает работу процессов рассмотрения жалоб, призванных быть легитимными, доступными, предсказуемыми, справедливыми, прозрачными.

7.2. КМГ обеспечивает функционирование формализованных и доступных для внешних и внутренних заинтересованных сторон каналов подачи и рассмотрения обращений, обеспечивающих анонимность и конфиденциальность, непредвзятое рассмотрение, недопущение дискриминации или иных негативных последствий для заявителя и получение обратной связи по результатам.

 <b>КазМунайГаз</b> NATIONAL COMPANY НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ	Политика в области прав человека АО НК «КазМунайГаз»	
	№ KMG-VND-4401.2-06	стр. 7 из 7

7.3. Каждое поступившее обращение подлежит тщательной проверке. Вместе с тем, законодательство Республики Казахстан регулирует порядок рассмотрения обращений.

7.4. Процесс рассмотрения жалоб и запросов регламентирован в Кодексе деловой этики АО НК «КазМунайГаз», Политике конфиденциального информирования АО НК «КазМунайГаз, Регламенте рассмотрения обращений, касающиеся нарушений законодательства Республики Казахстан, внутренних документов АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних и зависимых организаций, прямо или косвенно затрагивающих вопросы противодействия коррупции.

По всем вопросам, в том числе, касающимся прав человека, работники КМГ и его ДЗО могут обратиться в службу комплаенс или службу омбудсмена.

7.5. Политика вводится в действие с момента её утверждения Советом директоров КМГ.

7.6. Ответственное подразделение не реже одного раза в год анализирует Политику на предмет её актуальности и определяет целесообразность её пересмотра и/или внесения изменений и дополнений. В случае целесообразности пересмотра, Политика в новой редакции или изменения/дополнения к ней в установленном порядке выносятся на утверждение Совета директоров КМГ.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика подлежит периодическому пересмотру для обеспечения соблюдения международных стандартов в области защиты прав человека и соответствующих положений законодательства Республики Казахстан.

8.2. КМГ открыто заявляет о неприятии нарушений прав человека и размещает настоящую Политику в свободном доступе на корпоративном веб-сайте.

8.3. КМГ принимает меры для того, чтобы работники были ознакомлены с настоящей Политикой и разделяли приверженность к соблюдению прав человека.

## Контакты по рассмотрению жалоб

### 1. Омбудсмен:

- Телефон: +7 (7172) 78-65-61
- E-mail: [ombudsman@kmg.kz](mailto:ombudsman@kmg.kz)

### 2. Служба комплаенс:

- Горячая линия: 8 (800) 080-47-47
- WhatsApp: +7 (771) 191-88-16
- E-mail: [mail@sk-hotline.kz](mailto:mail@sk-hotline.kz)

### 3. Единая горячая линия «Нысана»:

- Телефон: 8 (800) 080-30-30
- WhatsApp: +7 (702) 075-30-30
- Портал: [nysana.cscc.kz](http://nysana.cscc.kz)